

**Анализ деятельности  
государственного бюджетного учреждения, осуществляющего  
психолого-педагогическую и медико-социальную помощь  
«Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края  
и филиалов за 2021 год**

В 2021 году основной целью деятельности педагогического коллектива ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК и филиалов (далее Центр) являлось совершенствование системы психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса.

Центром решались следующие задачи:

1. Повышать профессиональное мастерство и психолого-педагогическую компетентность специалистов системы психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях.

2. Осуществлять методическую помощь специалистам территориальных психолого-медико-педагогических комиссий и психолого-педагогических консилиумов образовательных организаций.

3. Оказывать консультативную помощь родителям (законным представителям) и специалистам сферы образования, здравоохранения, социальной политики по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья, особыми образовательными потребностями.

4. Повышать психолого-педагогическую грамотность родителей (законных представителей) в вопросах обучения и воспитания детей.

5. Совершенствовать модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с целью создания условий для развития личности обучающихся, обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья детей и подростков.

Для достижения поставленных целей и задач специалисты Центра осуществляли следующую деятельность:

- оказание консультативно-методической помощи муниципальным психолого-педагогическим службам Краснодарского края в организации психолого-педагогического сопровождения детей и подростков;
- организационно-методическое сопровождение деятельности муниципальных психолого-педагогических служб, направленное на защиту жизни и здоровья несовершеннолетних;
- повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса;
- повышение грамотности в оформлении учетно-отчетной документации в деятельности специалистов психолого-педагогической службы;
- оказание методической помощи руководителям и специалистам территориальных психолого-медико-педагогических комиссий (ТПМПК) муниципальных образований;
- оказание методической помощи специалистам психолого-педагогических консилиумов (ППК) образовательных организаций;
- организация и проведение краевых методических объединений, семинаров, круглых столов, стажировочных и дискуссионных площадок для специалистов психолого-педагогических служб Краснодарского края;
- реализация Плана формирования жизнестойкости детей и обучающейся молодежи Краснодарского края;
- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования несовершеннолетних в возрасте от 0 до 18 лет с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении;
- организация и проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;

– разработка рекомендаций по созданию комплекса специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями на основе определения их индивидуально-психологических и психофизических особенностей (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья);

– осуществление просветительской деятельности, направленной на повышение психолого-педагогической культуры и медико-социальной грамотности населения;

– консультирование родителей (законных представителей) в ходе работы службы психолого-педагогической поддержки родителей «Родительский клуб» по вопросам детско-родительских отношений, обучения и воспитания ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях семьи;

– оказание экстренной психологической помощи детям, родителям и специалистам в рамках работы Общероссийского детского телефона доверия и горячей линии службы экстренной психологической помощи для детей, подростков и молодежи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

– предоставление психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в конфликте с законом.

В 2021 году специалисты Центра оказали **60290** услуг **57519** несовершеннолетним, родителям, специалистам.

**Государственные услуги, оказанные специалистами учреждения  
в 2021 году**

№	Содержание работы	Численность/ количество	
<b><i>Диагностическое направление</i></b>			
1	Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование (ПМПК)	21809	
<b><i>Образовательное и коррекционно-развивающее направление</i></b>			
2	Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия (образовательная деятельность)	550	12077
<b><i>Консультационно-методическое направление</i></b>			
3	Консультирование подростков	1586	1514
4	Консультирование родителей (законных представителей), из них:	13066	19762
4.1	Консультирование в рамках психолого-педагогического сопровождения	565	7896
5	Консультирование специалистов	4246	4495
<b><i>Краевые и/или муниципальные мероприятия</i></b>			
6	Участие в мероприятии специалистов	12006	476
7	Участие в мероприятии учреждения родителей (законных представителей)	4256	157
<b><i>Итоговая информация</i></b>			
<b>Категории получателей услуг</b>			
Дети		<b>23945</b>	<b>57519</b>
Родители		<b>17322</b>	
Специалисты		<b>16252</b>	
<b>Всего оказанных услуг</b>			
Консультации		<b>26404</b>	<b>60290</b>
Обследования		<b>21809</b>	
Занятия		<b>12077</b>	

В отчетном году педагогами-психологами, учителями-дефектологами и учителями-логопедами оказана консультативная помощь 1586 подросткам и 13066 родителям, консультативно-методическая помощь 4246 специалистам.

Осуществлялась методическая помощь муниципальным службам психолого-педагогического сопровождения:

- в образовательных организациях (по работе ППк и деятельности психолого-педагогических служб);
- в ТПМПк муниципальных образований.

Специалисты Центра приняли активное участие в краевых обучающих и практико-ориентированных семинарах, совещаниях, конференциях, вебинарах; организовали заседания рабочих групп и дискуссионных площадок; провели семинары для специалистов и педагогов образовательных организаций края.

В течение 2021 года педагогами Центра проведено 9 краевых методических объединений для специалистов Краснодарского края по темам: «Коррекция развития эмоционально-волевой сферы у детей с ограниченными возможностями здоровья», «Роль семьи в речевом развитии ребёнка с ограниченными возможностями здоровья», «Дистанционные технологии в деятельности педагога-психолога в современных условиях образования», «Современные педагогические технологии в работе учителя-логопеда, учителя-дефектолога», «Особенности работы с детьми с расстройствами аутистического спектра», «Психологическая поддержка подростка в кризисных ситуациях», «Речевое развитие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Методы и приемы коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья дошкольного возраста». В данных мероприятиях приняли участие 1865 специалистов из 44 муниципальных образований края.

Педагогами Центра проведено 164 методических объединения для специалистов муниципальных служб психолого-педагогического сопровождения, социальных педагогов, учителей, воспитателей. В

мероприятиях приняли участие 3528 специалистов и педагогов: 1450 педагогов-психологов; 771 учитель-логопед, учитель-дефектолог; 1120 социальных педагогов, учителей и воспитателей дошкольных образовательных организаций. В ходе методических объединений проработаны актуальные проблемы, возникающие в работе профильных специалистов с детьми дошкольного и школьного возраста по направлениям: психологическая подготовка детей к школе; преемственность между дошкольными и общеобразовательными организациями (школами); особенности логопедической работы с детьми с задержкой психического развития, расстройствами аутистического спектра; использование современных образовательных технологий в коррекционной работе учителя-логопеда; тьюторское сопровождение в системе инклюзивного образования; работа с родителями детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации; особенности психологического консультирования родителей в дистанционном формате; организация и проведение диагностики психоэмоционального состояния детей и подростков в школе; особенности психологической помощи подросткам в кризисных ситуациях.

Педагогами Центра организовано и проведено 130 практических семинаров, в которых приняли участие 3630 специалистов и педагогов, из них: 235 учителей-логопедов и учителей-дефектологов; 1740 педагогов-психологов; 1655 социальных педагогов, кураторов-медиаторов, педагогов, специалистов ППк образовательных организаций края; 187 специалистов ТПМПК. В ходе проведенных тематических мероприятий специалисты ознакомились с разными подходами в сопровождении детей с ОВЗ в современной образовательной среде; выявили основные проблемные направления при организации деятельности психолого-педагогического консилиума образовательной организации и развитии психологической службы в системе образования; поделились опытом применения психолого-педагогических технологий сопровождения обучающихся «группы риска» и поиска внутренних ресурсов обучающихся, находящихся в кризисной

ситуации; представили опыт по взаимодействию специалистов служб школьной медиации с участниками образовательного процесса; ознакомились со способами создания психологической безопасности образовательной среды школы, предупреждения буллинга; обсудили явление «профессиональное выгорание» и способы его профилактики; рассмотрели актуальные вопросы в деятельности ПМПК.

За отчетный период специалистами Центра организовано и проведено 57 мастер-классов для 1227 специалистов и педагогов: 201 учителей-логопедов и учителей-дефектологов, 964 педагогов-психологов, 62 педагогов-медиаторов. В процессе мастер-классов были отработаны: интерактивные формы работы с подростками, использование дистанционных средств при организации работы с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ; способы помощи в самопознании подростков; алгоритм работы куратора службы школьной медиации; профилактика профессионального выгорания.

Специалисты Центра подготовили и провели 4 краевых родительских всеобуча по темам: «Экзамен глазами родителя. Рекомендации родителям старшеклассников», «Каникулы – время безопасного и полезного отдыха обучающихся», «Ваш ребенок – первоклассник. Советы родителям и классным руководителям», «Профилактика нарушений поведения у детей и подростков. Советы родителям и специалистам». В мероприятиях приняли участие 2164 человека (из них: 1679 родителей, 485 педагогов).

В рамках всеобуча участники повысили психологическую компетентность в вопросах: гармонизации детско-родительских отношений, снижения уровня тревожности в трудных ситуациях, профилактики девиантного поведения подростков, успешной адаптации детей с ОВЗ в образовательном пространстве.

С целью обмена опытом и повышения профессиональной компетентности специалисты Центра приняли участие в краевом совещании «Новые подходы в организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся», краевом тренинге «Своевременное выявление кризисных

состояний обучающихся», краевом родительском собрании «Об оказании практической и консультативной помощи родителям».

За отчетный период специалисты Центра:

1) выступили в средствах массовой информации (4 выступления), где представили деятельность службы экстренной психологической помощи, работу консультативно-методической службы «Диалог», деятельность ПМПК и сопровождение детей с ОВЗ в Центре;

2) разработали 205 методических рекомендаций для специалистов школьных психолого-педагогических консилиумов, педагогов, родителей и подростков в виде пособий, буклетов и памяток по направлениям: психологическая подготовка старшеклассников к итоговой аттестации; развитие родительской компетентности в воспитании детей; комплексное сопровождение детей раннего возраста; советы родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с РАС) и особыми образовательными потребностями; буллинг в школе; профилактика семейного насилия; коррекция речевых нарушений; профессиональное самоопределение подростков как фактор развития личности;

3) опубликовали 2 статьи:

«Приёмы лего-конструирования в работе с дошкольниками ОВЗ» в сборнике «Современное образование: опыт, проблемы и перспективы: Материалы региональной научно-практической конференции (Армавир, 2021)» (Тихорецкий филиал);

«Особенности профилактики суицидального риска в подростковой среде в условиях образовательной организации» в II Сборнике материалов IV Международной научно-практической конференции для студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и преподавателей «Психология психических состояний» (Казань, 2021 г.) (Сочинский филиал).



## **Анализ основных видов деятельности учреждения**

### **1. Консультационно-диагностическая деятельность**

Диагностическая деятельность является основополагающей в организации коррекционной работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, поведении, развитии и социальной адаптации. Обследование детей осуществляется специалистами психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), по завершении которого проводилось консультирование родителей (законных представителей) или специалистов, сопровождающих детей (по доверенности).

В течение 2021 года проведено 21809 комплексных психолого-медико-педагогических обследований детей с целью определения образовательного маршрута. В том числе первично обследованных 15739 человек, повторно обследованных 6070 человек; детей дошкольного возраста 12812 человек, школьного возраста 8997 человек.

*Данные о численности и возрастных группах детей, обследованных специалистами ПМПК.*

<b>Возрастные группы</b>	<b>численность (человек)</b>
от 0 до 3 лет	2927
от 4 до 7 лет	10561
от 8 до 11 лет	3821
от 12 до 15 лет	3307
от 16 до 18 лет	1193
<b>ИТОГО</b>	<b>21809</b>

Наибольшее количество обращений приходится на возрастную категорию от 4 до 7 лет (10561 человек), так как данный возраст сложен для формирования личности и готовности к переходу в другую образовательную среду.

В 2021 году 20982 несовершеннолетних получили статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья, их них 4361 ребёнок-инвалид.

*Данные по реализации образования детей, прошедших психолого-медико-педагогическое обследование в ПМПК.*

<b>категории</b>	<b>численность (человек)</b>	<b>% от общего числа</b>
АООП обучающихся с умственной отсталостью	1703	7,8%
АООП обучающихся с задержкой психического развития	7037	32,3%
АООП обучающихся с нарушениями речи	7874	36,1%
АООП обучающихся с нарушениями слуха	288	1,3%
АООП обучающихся с нарушениями зрения	356	1,6%
АООП обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	1066	4,9%
АООП обучающихся с расстройствами аутистического спектра	473	2,2%
АООП обучающихся с тяжелыми множественными нарушениями развития	88	0,4%
ООП	2924	13,4%
<b>ИТОГО</b>	<b>21809</b>	<b>100%</b>

Значительную часть обследованных составляют несовершеннолетние с речевыми нарушениями – 36,1% и задержкой психического развития – 32,3%.

При рассмотрении сложных в дифференциальной диагностике случаев дети направлялись в городские и краевые учреждения здравоохранения для уточнения клинического диагноза.

## **2. Коррекционно-развивающая деятельность**

В 2021 году специалисты коррекционно-педагогического отдела Центра, специалисты Анапского и Новопокровского филиалов реализовали такие образовательные услуги, как проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, консультирование и просвещение родителей, специалистов; остальные филиалы осуществляли психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

### 1. Организация и проведение коррекционно-развивающих занятий

В соответствии с родительскими запросами и на основании результатов диагностического обследования для проведения индивидуальных занятий были зачислены 550 детей в возрасте от 2 до 14 лет. С целью определения уровня актуального развития детей с учётом их состояния здоровья проведено 1501 индивидуальное обследование. По результатам обследований специалистами разработаны индивидуальные коррекционно-развивающие программы, в ходе реализации которых проведено 11108 коррекционно-развивающих занятий.

## 2. Консультационное направление работы.

Специалисты Центра принимали активное участие в информационно-просветительской и профилактической работе с родителями по развитию детей и сохранению их психологического здоровья.

Так, проведено 109 занятий в психолого-педагогической службе поддержки родителей «Родительский клуб», в которых приняли участие 1448 родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. В ходе мероприятий освещены вопросы: особенности развития ребенка с ОВЗ; роль семьи в речевом развитии и в психологическом благополучии детей с ОВЗ; создание предметно-развивающей среды для детей раннего возраста в домашних условиях; интеграция детей с РАС в общество сверстников; шаги к обучению детей дошкольного и младшего школьного возраста; формирование психических процессов у детей с ОВЗ; использование игр и игровых упражнений в домашних условиях для развития речи детей; готовность детей с ОВЗ к школе; как сохранить взаимоотношения в подростковом возрасте; как помочь выбрать профессию для ребенка, в том числе имеющего расстройства аутистического спектра (РАС).

Специалистам образовательных организаций оказана консультационная помощь по вопросам обучения и коррекции нарушений развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотрены современные педагогические технологии в работе учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога и индивидуальное

сопровождение личностного развития обучающихся с ОВЗ в образовательных организациях.

### 3. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов

Родители (законные представители) проявляют интерес к услуге психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

За 2021 год 565 семей получили 7896 консультаций в условиях психолого-педагогического сопровождения.

При реализации психолого-педагогического сопровождения родители (законные представители) получили рекомендации по формированию и коррекции детско-родительских отношений и семейному воспитанию; созданию условий для всестороннего развития ребенка; формированию умений и навыков с учетом возрастных особенностей детей; развитию эмоционально-волевой сферы; формированию учебной мотивации; организации образовательной и игровой среды для детей дошкольного возраста; социализации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья; развитию мелкой моторики; овладению элементарными навыками чтения и письма, грамотно оформленной устной и письменной речи.

В течение 2021 года при межведомственном взаимодействии с Центром временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД по Краснодарскому краю педагоги-психологи провели 24 психопрофилактических и психокоррекционных занятия, в которых приняли участие 185 несовершеннолетних.

### **3. Организационно-методическая деятельность**

Организационно-методическая деятельность специалистов Центра осуществлялась по направлениям в соответствии с планом работы: организованы и проведены методические объединения, всеобучи, практические семинары, мастер-классы, проведены индивидуальные

консультации с педагогами и специалистами образовательных организаций (педагогами-психологами ОО, ДОО, педагогами ОО, воспитателями ДОО, социальными педагогами ОО, заместителями директоров по УВР, психологами мобильных групп, членами антикризисных бригад, кураторами служб школьной медиации); индивидуальные консультации с подростками и родителями (законными представителями). С педагогами и специалистами отработаны темы по вопросам: использования дистанционных технологий в образовательном процессе; организации волонтерского движения; деятельности служб школьной медиации; профилактики буллинга в образовательных организациях; особенностей работы с детьми с РАС; применения инновационных методов в деятельности учителя-логопеда, учителя-дефектолога; организации деятельности школьного ППк.

*Данные о проведении организационно-методических мероприятий для педагогов и специалистов*

<b>мероприятия</b>	<b>количество участников</b>
Методические объединения педагогов-психологов	2665
Методические объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов	1421
Методические объединения социальных педагогов, учителей, воспитателей дошкольных образовательных организаций	1120
Практические семинары для педагогов-психологов образовательных организаций	1740
Практические семинары для учителей-логопедов, учителей-дефектологов	235
Практические семинары для социальных педагогов, кураторов-медиаторов, педагогов, специалистов ППк	1655
Семинары для специалистов ТПМПК	187
Школа молодого специалиста ПМПК	85
Совещания руководителей ПМПК	67
«Школа мастеров» – мастер-классы для педагогов-психологов	964
«Школа мастеров» – мастер-классы для учителей-логопедов, учителей-дефектологов	201
«Школа мастеров» – мастер-классы для педагогов, медиаторов	62
Круглые столы для специалистов ППк, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов	528
Краевой родительский всеобуч	485
Другие мероприятия (выступления)	591
<b>ИТОГО</b>	<b>12006</b>

В течение 2021 года на линию Общероссийского детского телефона доверия поступило 1547 обращений, из них:

541 - от детей и подростков по проблемам жестокого обращения в семье; взаимоотношений со сверстниками или противоположным полом, детско-родительских отношений, принятия себя, учебным проблемам, социально-правовым вопросам;

86 - от родителей (законных представителей) по проблемам детско-родительских отношений, социально-правовым вопросам;

920 - иных граждан преимущественно по вопросам психотравмирующих ситуаций, социально-правовым вопросам.

В 2021 году специалисты службы экстренной психологической помощи оказывали консультативные услуги участникам образовательного процесса, методическую помощь, изучали психологический климат в коллективах, сопровождали несовершеннолетних, осуществляли контроль за соблюдением их прав.

*Данные об оказании психологической помощи в трудной жизненной ситуации*

<b>категории</b>	<b>численность (человек)</b>
Телефонные обращения по линии Общероссийского детского телефона доверия	1547
Очные психологические консультации подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1045
Обращения на горячую линию службы экстренной психологической помощи	1114
Очные психологические консультации родителей	12501
Консультации специалистов образовательных организаций, специалистов муниципальных органов управления образованием	4246
Сопровождение несовершеннолетних, контроль за соблюдением их прав	24
Выезды в образовательные организации (ЧП с несовершеннолетними, изучение психологического климата в коллективе, оказание практико-ориентированной и информационной помощи)	12

Одновременно с целью повышения психологической компетенции населения специалисты Центра выступали в средствах массовой информации (4 выступления), представляли публикации (2 статьи), разработали 205 методических рекомендаций, памяток и буклетов на различные актуальные темы в сфере образования и воспитания, регулярно обновляли стенды, разделы официального сайта.

*Информация о мониторингах, отчетах.*

Мониторинг обучающихся (воспитанников) муниципальных образовательных организаций, получающих инклюзивное образование
Мониторинг обучающихся (воспитанников) муниципальных образовательных организаций с ограниченными возможностями здоровья
Мониторинг обучающихся 9-х и 11-х классов, обследованных в ПМПК с подтвержденным статусом ОВЗ
Мониторинг образовательных организаций муниципального образования, осуществляющих помощь детям с РАС
Мониторинг предоставления детям-инвалидам реабилитационных услуг по направлению психолого-педагогической реабилитации
Мониторинг порядка оказания логопедической помощи в образовательных организациях
Мониторинг деятельности ППк
Мониторинг здоровья обучающихся с ОВЗ (в рамках работы РЦОСМЗО КК)
Сбор информации о педагогах-психологах антикризисных бригад
Сбор информации о специалистах психолого-педагогического сопровождения
Сбор информации о численности детей с РАС в муниципальном образовании
Составление реабилитационного паспорта края
Актуализация программного комплекса СКИПРА
Составление годового и ежемесячных планов работы Учреждения
Составление годового и ежемесячных отчетов о деятельности Учреждения

**Выводы:**

1. За отчетный период было проведено 21809 комплексных обследований детей, из которых: первично обследованных – 15739 человек, повторно обследованных – 6070 человек; из них дошкольного возраста – 12812 человек, школьного возраста – 8997 человек.

2. Запланированные краевые мероприятия: краевые методические объединения, практические семинары, школы мастеров, родительские всеобучи проведены в полном объеме, с привлечением 12006 специалистов, 4256 родителей.

3. Оказана 60290 услуг, из них 26404 консультации, 21809 обследований, 12077 занятия.

**Перспективные направления** деятельности в 2022 году:

1. Совершенствовать модели взаимодействия педагогов общеобразовательных организаций и специальных (коррекционных) школ с целью распространения методического опыта по специальному (коррекционному) обучению в условиях инклюзии.

2. С целью повышения психолого-педагогической грамотности участников образовательного процесса использовать эффективные формы просветительской работы, в том числе посредством службы психолого-педагогической поддержки родителей (законных представителей) «Родительский клуб».

3. При реализации психологического просвещения субъектов образовательного процесса использовать новые дистанционные формы.

4. С целью своевременного выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями осуществлять оказание методической помощи школьным психолого-педагогическим консилиумам.